



**TERRASOL**  
Agencia de Viajes y Turismo

**SALIDAS FIN DE AÑO**  
**CUPOS AÉREOS GARANTIZADOS**

Salida Enero 3

**9 días desde USD 1.675**

POR PERSONA EN HAB. TRIPLE CAT. TURISTA SUPERIOR



TIQUETES  
AÉREOS  
+ IMPUESTOS

+



ALIMENTACIÓN  
DE ACUERDO A  
ITINERARIO

+



ALOJAMIENTO

+



VISITAS

+



TARJETA DE  
ASISTENCIA

# REYES EN CIUDAD DE MÉXICO Y CANCÚN



 **AEROMEXICO.**

el mundo en  
sus manos

# INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá - Ciudad de México - Cancún - Ciudad de México\* - Bogota, vía AEROMÉXICO.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Ciudad de México.
- 4 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Cancún.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten) en Ciudad de México.
- Plan Todo Incluido (desayunos, almuerzos y cenas, bebidas ilimitadas) en Cancún.
- Visita de medio día de la Ciudad de México y Museo de Antropología.
- Excursión a las Pirámides de Teotihuacán y Basílica de Guadalupe con almuerzo incluido en Ciudad de México.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación (límite de edad 75 años, a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento).
- Acompañante desde Colombia para grupos superiores a 30 pasajeros.

# ITINERARIO

## ENERO 2019

### MIÉRCOLES 2 BOGOTÁ

Encuentro en el aeropuerto El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo (22:30 horas).

### JUEVES 3 BOGOTÁ - CIUDAD DE MÉXICO (VUELO INCLUIDO)

A las 01:32 horas salida en el vuelo AEROMÉXICO 709 con destino Ciudad de México. Llegada al Aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel seleccionado. Entrega de habitaciones garantizada con desayuno incluido. Resto del día libre. Alojamiento.

### VIERNES 4 CIUDAD DE MÉXICO

Desayuno buffet. Por la mañana salida para recorrer el Centro Histórico de la ciudad: Catedral, Palacio Nacional con los murales de Diego Rivera así como el exterior de las excavaciones del antiguo Templo Mayor Azteca. Posteriormente se visitará algunas salas del Museo Nacional de Antropología. Tarde libre. Alojamiento.

### SÁBADO 5 CIUDAD DE MÉXICO

Desayuno buffet. Temprano por la mañana, salida hacia el sitio arqueológico de Teotihuacán, el cual recorreremos a pie para ir descubriendo su historia y sus construcciones. Almuerzo incluido en un restaurante cercano al sitio. Finalizamos con un recorrido por la Basílica de Nuestra Señora de Guadalupe. Alojamiento.

### DOMINGO 6 CIUDAD DE MÉXICO

Desayuno buffet. Día libre para realizar actividades personales o para realizar una visita OPCIONAL a Xochimilco, a Taxco o a la ciudad colonial de Puebla. Alojamiento.

### LUNES 7 CIUDAD DE MÉXICO - CANCÚN (VUELO INCLUIDO)

A la hora convenida, traslado al aeropuerto para abordar el vuelo AEROMÉXICO 597 con destino a Cancún. Llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento en el hotel en plan todo incluido y resto del día libre.

### MARTES 8 CANCÚN

Plan Todo Incluido en el hotel. Día libre para actividades personales, disfrutar de las instalaciones del hotel o contratar alguna excursión OPCIONAL. Nuestras alternativas, Chichen Itzá 1 día, Parques Xcaret, Xel -Ha, Xplor o un tour a Isla Mujeres. Alojamiento.

### MIÉRCOLES 9 CANCÚN

Plan Todo Incluido en el hotel. Día libre para actividades personales, disfrutar de las instalaciones del hotel o contratar alguna excursión OPCIONAL: Chichen Itzá 1 día, Parques Xcaret, Xel -Ha, Xplor o un tour a Isla Mujeres. Alojamiento.

### JUEVES 10 CANCÚN

Plan Todo Incluido en el hotel. Día libre para actividades personales, disfrutar de las instalaciones del hotel o contratar alguna excursión OPCIONAL: Chichen Itzá 1 día, Parques Xcaret, Xel -Ha, Xplor o un tour a Isla Mujeres. Alojamiento.

### VIERNES 11 CANCÚN - CIUDAD DE MÉXICO - BOGOTÁ (VUELO INCLUIDO)

Desayuno buffet. A la hora indicada traslado hacia el Aeropuerto para tomar el vuelo AEROMÉXICO 444 con destino Ciudad de México, donde se conectará con el vuelo AEROMÉXICO 708 de regreso a Bogotá.

### FIN DE LOS SERVICIOS

**Grupos de mínimo 30 pasajeros serán acompañados por un funcionario de la empresa que es el encargado de coordinar la prestación de todos los servicios.**



# PRECIOS POR PERSONA EN USD

Ciudad	Hotel	Categoría	Doble	Triple	Sencilla	Niños
Ciudad de México	Casa Blanca	Turista Superior	1.013	961	1.442	448
Cancún	Park Royal					
Tiquete aéreo			482	482	482	475
Valor aproximado de los impuestos (sujeto a cambio al momento de expedir)			232	232	232	225
<b>Valor total por persona (porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos)</b>			<b>1.727</b>	<b>1.675</b>	<b>2.156</b>	<b>1.148</b>

Ciudad	Hotel	Categoría	Doble	Triple	Sencilla	Niños
Ciudad de México	Fiesta Americana Reforma	Primera Superior	1.260	1.221	1.819	312
Cancún	Crown Paradise					
Tiquete aéreo			482	482	482	475
Valor aproximado de los impuestos (sujeto a cambio al momento de expedir)			232	232	232	225
<b>Valor total por persona (porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos)</b>			<b>1.974</b>	<b>1.935</b>	<b>2.533</b>	<b>1.012</b>

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El valor de la tarifa aérea es vigente hasta el día 2 de octubre de 2018, después de esta fecha no garantizamos el valor ni los cupos aéreos.
- Los tiquetes serán expedidos el día 22 de diciembre de 2018 con el tipo de cambio que esté vigente en esa fecha.
- Por ser tarifa de grupo, todos los tiquetes deben ser expedidos en la misma fecha, si existe algún cambio por parte de la aerolínea será informado. Los tiquetes son emitidos en pesos colombianos y su pago se debe realizar en la misma moneda.
- No se expedirán tiquetes si no se recibe el pago total.
- Los depósitos recibidos serán aplicados únicamente para porción terrestre.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

## POLITICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos y sin derecho a asiento.
- Niños se considera de 2 a 10 años.
- Niños mayores de 11 años pagan como adulto.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

# ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Enero 3	Bogotá - México	AM 709	01:32	05:25
Enero 7	México - Cancún	AM 597	09:15	12:29
Enero 11	Cancún - México	AM 444	14:29	16:05
Enero 11	México - Bogotá	AM 708	18:10	23:58

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por la aerolínea, pueden variar si la aerolínea así lo determina.
- Los impuestos del tiquete aéreo están sujetos a cambios y modificaciones (sin previo aviso). El valor será reconfirmado al momento de emitir el tiquete.

## TARJETA DE ASISTENCIA

En el momento de hacer la reserva, con el correspondiente depósito, se debe informar todos los datos para la expedición de la tarjeta de asistencia: Nombre completo, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y para caso de emergencia, nombre completo de una persona de contacto con dirección y teléfono.

## RESERVAS AÉREAS

Es de carácter obligatorio la entrega de la copia del pasaporte para la emisión del tiquete aéreo.



# CONDICIONES GENERALES

## NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas no incluidas en las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- 2% de Gastos Financieros.

## NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Aeroméxico.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a All Repts con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- All Repts no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- La tarifa aérea es promocional por lo cual no tiene derecho a reembolso y retracto.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega es 1 pieza de 23 kilos cada una y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad. Tarjeta de identidad para menores.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso. (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

## CONDICIONES DE PAGO

- Para reservar es necesario un depósito de USD 800 por persona sin este no se garantiza el Cupo Aéreo ni Terrestre.
- Al recibir All Repts el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Repts Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- El pago total debe hacerse 45 días antes del inicio de servicios.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no hay devolución del depósito.
- Cancelaciones 35 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 75% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones 25 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 100% del valor del paquete turístico.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: Pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, Homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

## TARJETA DE ASISTENCIA

- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento de \$ 100.000 por la totalidad del viaje.
- Para aplicar al Seguro de cancelación Multicausa, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 30 días de antelación del viaje.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica seguro de cancelación Multicausa, pero si aplica la tarjeta de asistencia.

## COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA

Detalle Beneficios y Coberturas	20.000 USD
Gastos Médicos por accidente	20.000 USD
Gastos Médicos por Enfermedad no preexistente	20.000 USD
Gastos por enfermedad crónica o preexistente	1.500 USD
Medicamentos Recetados que no sean por una preexistencia	Incluido
Odontología de Urgencia	500 USD
Repatriación Sanitaria	20.000 USD
Repatriación Funeraria	20.000 USD
Traslado de un familiar por Hospitalización del beneficiario	2.000 USD
Gastos de Hotel de un familiar por Hospitalización del beneficiario	1.000 USD
Gastos de Hotel por Convalecencia	1.000 USD
Regreso Anticipado por fallecimiento de un Familiar	1.000 USD
Regreso Anticipado por siniestro en domicilio del Titular	1.000 USD
Gastos por Vuelo demorado	100 USD
Seguro de cancelación Multicausa	1.000 USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial. (Complementario).	1.200 USD
Compensación por la demora en la devolución de Equipaje	500 USD
Seguro de vida por muerte accidental	25.000 USD
Límite de edad	75 Años

- Tarjeta de Asistencia: Consulte las condiciones y exclusiones en: [http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg\\_travel.pdf](http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_travel.pdf)
- Seguro de cancelación Multicausa: Consulte las condiciones y exclusiones en: [http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg\\_segurocancelacion.pdf](http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_segurocancelacion.pdf)

## PROPINAS

- La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

## REEMBOLSOS

- Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

## TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

## SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

## EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

## GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

## HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Es de suma importancia que adaremos a los clientes, que en la mayoría de los hoteles en México la HABITACION TRIPLE, consta únicamente de DOS camas matrimoniales; es decir, dos personas han de compartir una cama.



## ATENCIÓNES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

## DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps.

## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

