TERRASOL
Agencia de Viajes y Turismo

SALIDAS **FIN DE AÑO**

CUPOS AÉREOS GARANTIZADOS

Salida Diciembre 23

15 días desde USD **3.955**

POR PERSONA EN ACOMODACIÓN TRIPLE

TIQUETES AÉREOS + IMPUESTOS + ALIMENTACIÓN DE ACUERDO A ITINERARIO + ALOJAMIENTO + VISITAS + TARJETA DE ASISTENCIA

CIRCUITO ANDINO CON IGUAZÚ

Visitando: Santiago, Cruce de Lagos, Bariloche, Buenos Aires, Iguazú

GRACIAS POR TU LUZ

LATAM AIRLINES

el mundo en sus manos

INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá - Santiago - Puerto Montt // Bariloche - Buenos Aires - Iguazú - Buenos Aires -Bogota, vía LATAM.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en Santiago.
- 1 noche de alojamiento en Puerto Varas.
- 2 noches de alojamiento en Bariloche.
- 5 noches de alojamiento en Buenos Aires.
- 2 noches de alojamiento en Iguazú.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita de medio día de la ciudad de Santiago.
- Visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso, con almuerzo incluido.
- Visita de medio día a la Viña Concha y Toro o a la Viña Undurraga con degustación.
- Cruce de lagos de un día: Puerto Varas a Bariloche, con almuerzo en Peulla.
- Circuito Chico en Bariloche (no incluye medios de elevación).
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires.
- Show de Tango con Cena en servicio regular.
- Visita a las cataratas Lado Argentino, con entradas al parque.
- Visita a las cataratas Lado Brasilero, con entradas al parque.
- Una Botella de vino Malbec por habitación en Buenos Aires.
- Cupón de Ingreso a casino Flotante Puerto Madero con 1 copa de bienvenida en Buenos Aires.
- Cuponera de descuento en Shopping con presentación de pasaporte en Buenos Aires.
- Ingreso a Discoteca OYE CHICO con trago de bienvenida en Buenos Aires.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación (límite de edad 75 años, a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento).
- Acompañante desde Colombia para grupos superiores a 30 pasajeros.

ITINERARIO

DICIEMBRE 2018

DOMINGO 23 BOGOTÁ - SANTIAGO (VUELO INCLUIDO)

Encuentro en el aeropuerto El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo. Salida en el vuelo LATAM 575 con destino Santiago. Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

LUNES 24 SANTIAGO

Desayuno en el hotel. En la mañana, salida para realizar una visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso (incluye almuerzo sin bebidas). Valparaíso, puerto principal de Chile, considerado Patrimonio Cultural de la Humanidad por su inusitada arquitectura y despliegue de callejuelas, pasajes y escaleras que suben hasta las cumbres de los cerros. Y Viña del Mar, el balneario turístico más visitado del país, también conocido como "Ciudad Jardín" por estar rodeada de áreas verdes, amplias veredas peatonales, hermosas plazas y jardines floridos; ambas ciudades son la puerta de entrada al imponente Océano Pacífico. Al atardecer, regreso al hotel. Alojamiento.

MARTES 25 SANTIAGO

Desayuno en el hotel. En la mañana, medio día de visita de la ciudad de Santiago, recorrido panorámico por los principales atractivos de la ciudad, donde podrá apreciar el contraste de su rica historia y sus modernas e imponentes construcciones. El Palacio de La Moneda, La Plaza de Armas, vista panorámica del Cerro Santa Lucía, el Parque Metropolitano y los exclusivos barrios residenciales de Vitacura y Las Condes, forman parte de este inolvidable paseo. Tarde libre para realizar compras, descanso o paseos opcionales. Alojamiento.

MIÉRCOLES 26 SANTIAGO

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita a la Viña Concha y Toro o a la Viña Undurraga, incluyendo un recorrido por el proceso productivo del vino y degustación clásica. Tarde libre. Alojamiento.

JUEVES 27 SANTIAGO - PUERTO MONTT - PUERTO VARAS (VUELO INCLUIDO)

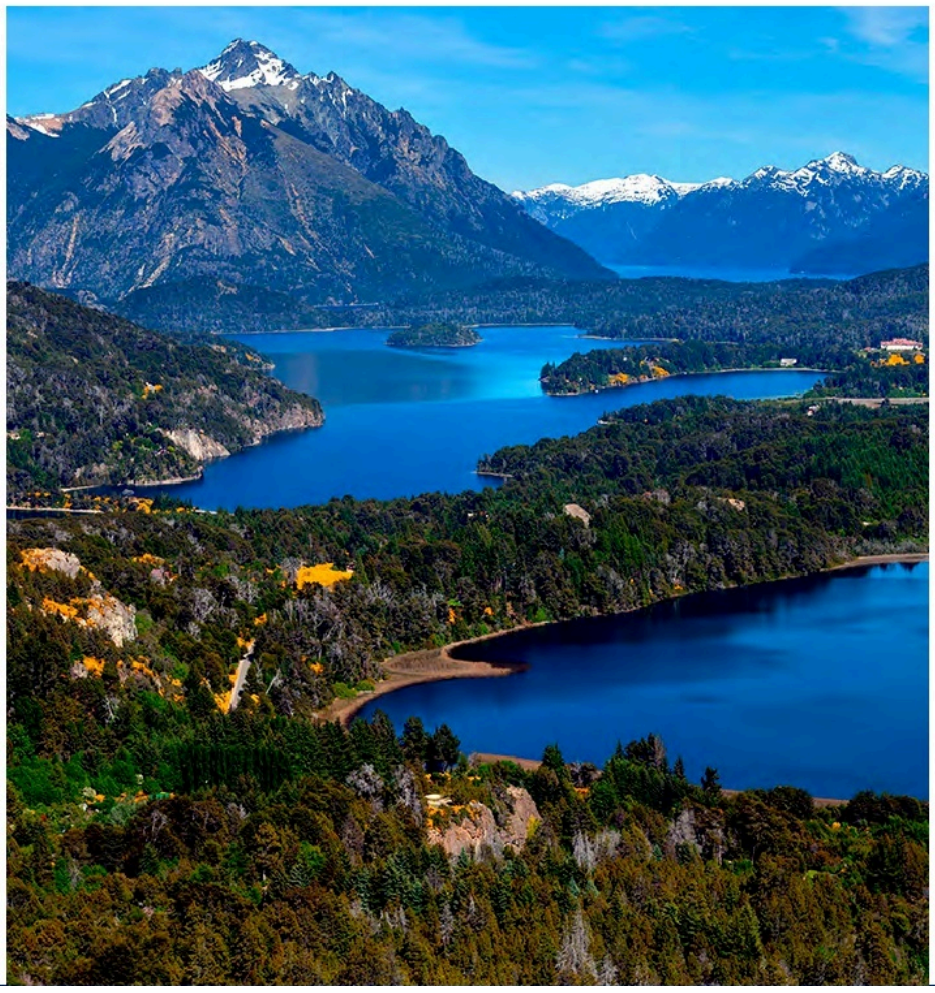
Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo LATAM 265 con destino a la ciudad de Puerto Montt. Llegada, recibimiento y traslado desde el aeropuerto de Puerto Montt al hotel en la ciudad de Puerto Varas, ubicada frente al hermoso lago Llanquihue. Alojamiento.

VIERNES 28 PUERTO VARAS - CRUCE ANDINO - BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Temprano por la mañana, inicio del Cruce Andino, una excursión que combina bus y barco y que lo llevará desde la ciudad de Puerto Varas hasta Bariloche:
Salida del Hotel Cabañas del Lago. Continuación hacia Petrohué, bordeando el Lago Llanquihue. Imponentes vistas del Volcán Osorno y Calbuco dominan todo el paisaje. Ingreso al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales donde visitaremos los Saltos del Petrohué, caprichosas formas de roca volcánica, bañadas por caídas de aguas color verde esmeralda, luego zarparemos hacia Peulla, navegando el Lago Todos los Santos. Si el clima lo permite nuevas vistas del Volcán Osorno y Volcán Puntiagudo y Cerro Tronador nos sorprenderán, llegada a Peulla, Villa ecológica, paraíso de los amantes de la naturaleza. Almuerzo incluido. Abordaremos un bus con destino Puerto Frías. Aduana Chilena para trámite de salida del país. Cruzaremos la Cordillera de los Andes a sólo 976 metros sobre el nivel del mar. Bajaremos por un serpenteante camino hacia Puerto Frías, navegación por Lago Frías, hacia Puerto Alegre. En Puerto Alegre tomaremos un bus hacia Puerto Blest. Y salida para iniciar la última navegación por el Lago Nahuel Huapi, con destino a Puerto Pañuelo. A la llegada, tomaremos un bus para hacer el tramo final con destino a la "Ciudad del Turismo Argentino", Bariloche. Ciudad que en invierno y verano fascina al turista por sus centros de ski, comercio, hoteles, restaurantes y vida nocturna. Alojamiento.

SÁBADO 29 BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos el Circuito Chico. Comprende un amplio recorrido por el centro de la Ciudad. Partimos por la Avenida Ezequiel Bustillo, bordeamos el lago Nahuel Huapi y a la altura del kilómetro 18, entramos al Circuito Chico. Pasamos por la Laguna El Trébol, cruzamos el puente que comunica las dos partes del Lago Moreno. Retomando el camino llegamos al Punto Panorámico desde donde se divisa la península de Llao Llao y los sistemas lacustres que la rodean. Este tramo termina en el kilómetro 40, en la zona del Hotel Llao-Llao y muy cerca de la Capilla San Eduardo, y Puerto Pañuelo, punto de partida de las excursiones lacustres a Isla Victoria, Bosque de Arrayanes y Puerto Blest. Finalmente, bordeando el lago Nahuel Huapi, pasamos por la entrada a la Península San Pedro y regresamos a la ciudad por el mismo camino. Regreso al Hotel. Alojamiento. Ascenso al cerro campanario no está incluido.



DOMINGO 30 BARILOCHE - BUENOS AIRES (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo LATAM 7767 con destino Buenos Aires. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

LUNES 31 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para conocer la ciudad. Disfrute de la ciudad en una visita guiada por sus principales atractivos. Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco Recorreremos plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear; y avenidas como Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama y Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras, Estadio de Fútbol y mucho más. Regreso al Hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

En las horas de la noche recomendamos tomar el OPCIONAL Celebración de Fin de Año con cena en Tango Porteño, a sólo pocos pasos del Obelisco, un lugar que combina una refinadísima ambientación y rescata el puro estilo deco de la época complementándose con un elenco artístico, producciones insuperables y un despliegue gastronómico de gran calidad que hace honor a la época que representa. Al llegar serán recibidos con un coctel, luego pasaran a las mesas donde se ofrece una cena con bebidas incluida y a continuación presenciaran un show de tango seguido de orquesta y baile. Se recomienda vestuario formal elegante, no es indispensable traje largo para las señoras. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

ENERO 2019

MARTES 1 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión OPCIONAL Fiesta Gaucha, visita a una típica Estancia con almuerzo incluido.

Por la noche disfrutaremos de la cena show de tango. En pleno corazón de San Telmo, La Ventana Barrio de Tango, abrió sus puertas al mundo en 1982. Este histórico conventillo totalmente restaurado es un clásico recorrido por la cultura porteña a través de los tiempos. Los interiores, que preservan lo más puro del edificio, son el ámbito ideal para una propuesta única con 32 artistas en escena: dos orquestas de Tango, un conjunto de música folclórica, bailarines y cantantes. Nuestro menú incluye platos internacionales y típicos de nuestro país, con la tradicional parrilla al carbón y una amplia bodega de vinos argentinos. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

MIÉRCOLES 2 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

JUEVES 3 BUENOS AIRES - IGUAZÚ (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar vuelo LATAM 7510 con destino a la ciudad de Iguazú. Llegada a las 15:10 horas, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

VIERNES 4 IGUAZÚ

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida del hotel para realizar la excursión a las Cataratas Argentinas (Entrada incluida) en servicio regular. Comenzando desde la Estación Central, a unos 400 metros de la entrada al Parque, se puede ir en tren hasta la Estación Cataratas o realizar este tramo caminando (20 minutos) y la Estación Garganta del Diablo. El recorrido sigue por las pasarelas que van hasta la Garganta del Diablo (2 kilómetros). Luego, de la Estación Cataratas parten los circuitos Superior e Inferior. El Circuito Superior, formado por pasarelas de fácil acceso (1200 metros), permite apreciar los saltos desde arriba. El Circuito Inferior contiene pasarelas y escaleras pronunciadas; en su trayecto se pueden ver los saltos desde abajo. Regreso a su hotel. Alojamiento.

SÁBADO 5 IGUAZÚ - BUENOS AIRES (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Salida para realizar la excursión a Cataratas Brasileras en el Parque Nacional do Iguaçu (Entrada incluida) en servicio regular. Partimos desde la Administración del Parque para recorrer el primer tramo en bus hasta el sendero de las Cataratas. Durante el recorrido un guía especializado nos contara los detalles del ecosistema de la selva. Una vez allí disfrutaremos del contacto con la naturaleza mientras nos acercamos a una de las vistas más impactantes del parque: la Garganta del Diablo. El camino tiene una longitud de 1,2 kilómetros con varios miradores desde los cuales se aprecian los numerosos saltos que componen las Cataratas. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar vuelo LATAM 7509 con destino a la ciudad de Buenos Aires. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

DOMINGO 6 BUENOS AIRES – LIMA – BOGOTÁ (VUELO INCLUIDO)

A la hora indicada traslado hacia el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, para tomar vuelo LATAM 7900 con destino Lima donde se conectará con el vuelo LATAM 2392 de regreso a Bogotá.

FIN DE LOS SERVICIOS

Grupos de mínimo 30pasajeros serán acompañados por un funcionario de la empresa que es el encargado de coordinar la prestación de todos los servicios.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Servicio	Doble	Triple	Sencilla
Porción terrestre	2.302	2.275	3.332
Tiquete aéreo	1.293	1.293	1.293
Valor aproximado de los impuestos (sujeto a cambio al momento de expedir)	387	387	387
Valor total por persona (porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos)	**3.982**	**3.955**	**5.012**

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El valor de la tarifa aérea es vigente hasta el día 7 de noviembre de 2018, después de esta fecha no garantizamos el valor ni los cupos aéreos.
- Los tiquetes serán expedidos el día 21 de noviembre de 2018 con el tipo de cambio que esté vigente en esa fecha.
- Por ser tarifa de grupo, todos los tiquetes deben ser expedidos en la misma fecha, si existe algún cambio por parte de la aerolínea será informado. Los tiquetes son emitidos en pesos colombianos y su pago se debe realizar en la misma moneda.
- No se expedirán tiquetes si no se recibe el pago total.
- Los depósitos recibidos serán aplicados únicamente para porción terrestre.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

POLITICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos y sin derecho a asiento.
- Tarifa de niños a consultar.
- Niños mayores de 5 años pagan como adulto.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Categoría Primera Superior
Santiago	Atton El Bosque
Puerto Varas	Cabañas del lago
Bariloche	Cacique Inacayal
Buenos Aires	Pestana
Iguazú	Amerian Portal de Iguazú

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Diciembre 23	Bogotá - Santiago	LA 575	10:29	18:25
Diciembre 27	Santiago - Puerto Montt	LA 265	21:15	23:01
Diciembre 30	Bariloche - Buenos Aires	LA 7767	14:30	16:36
Enero 3	Buenos Aires - Iguazú	LA 7510	13:20	15:10
Enero 5	Iguazú - Buenos Aires	LA 7509	14:15	16.10
Enero 6	Buenos Aire - Lima	LA 7900	4:20	7:10
Enero 6	Lima - Bogotá	LA 2392	08:25	11:50

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por la aerolínea, pueden variar si la aerolínea así lo determina.
- Los impuestos del tiquete aéreo están sujetos a cambios y modificaciones (sin previo aviso). El valor será reconfirmado al momento de emitir el tiquete.

VALORES OPCIONALES EN USD

Servicio	Adulto	Niños
Cena - Fiesta de fin de año en Tango Porteño	233	110

- Adicionar 2% de gastos financieros.

TARJETA DE ASISTENCIA

En el momento de hacer la reserva, con el correspondiente depósito, se debe informar todos los datos para la expedición de la tarjeta de asistencia: Nombre completo, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y para caso de emergencia, nombre completo de una persona de contacto con dirección y teléfono.

RESERVAS AÉREAS

Es de carácter obligatorio la entrega de la copia del pasaporte para la emisión del tiquete aéreo.

CONDICIONES GENERALES

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas no incluidas en las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- 2% de Gastos Financieros.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Latam.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de los contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a All Reps con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- All Reps no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- La tarifa aérea es promocional por lo cual no tiene derecho a reembolso y retracto.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega es 1 pieza de 23 kilos cada una y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso. (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CONDICIONES DE PAGO

- Para reservar es necesario un depósito de USD 800 por persona sin este no se garantiza el Cupo Aéreo ni Terrestre.
- Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- El pago total debe hacerse 45 días antes del inicio de servicios.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no hay devolución del depósito.
- Cancelaciones 35 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 75% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones 25 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 100% del valor del paquete turístico.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: Pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, Homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

TARJETA DE ASISTENCIA

- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento de $ 100.000 por la totalidad del viaje.
- Para aplicar al Seguro de cancelación Multicausa, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 30 días de antelación al viaje.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica seguro de cancelación Multicausa, pero si aplica la tarjeta de asistencia.

COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA

Detalle Beneficios y Coberturas	20.000 USD
Gastos Médicos por accidente	20.000 USD
Gastos Médicos por Enfermedad no preexistente	20.000 USD
Gastos por enfermedad crónica o preexistente	1.500 USD
Medicamentos Recetados que no sean por una preexistencia	Incluido
Odontología de Urgencia	500 USD
Repatriación Sanitaria	20.000 USD
Repatriación Funeraria	20.000 USD
Traslado de un familiar por Hospitalización del beneficiario	2.000 USD
Gastos de Hotel de un familiar por Hospitalización del beneficiario	1.000 USD
Gastos de Hotel por Convalecencia	1.000 USD
Regreso Anticipado por fallecimiento de un Familiar	1.000 USD
Regreso Anticipado por siniestro en domicilio del Titular	1.000 USD
Gastos por Vuelo demorado	100 USD
Seguro de cancelación Multicausa	1.000 USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial. (Complementario).	1.200 USD
Compensación por la demora en la devolución de Equipaje	500 USD
Seguro de vida por muerte accidental	25.000 USD
Límite de edad	75 Años

- Tarjeta de Asistencia: Consulte las condiciones y exclusiones en: http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_travel.pdf
- Seguro de cancelación Multicausa: Consulte las condiciones y exclusiones en: http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_segurocancelacion.pdf

PROPINAS

- La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

REEMBOLSOS

- Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.
- Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO
Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS
En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS
Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES
Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE
Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES
Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES
Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES
Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

ATENCIONES ESPECIALES
Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DÍAS FESTIVOS
Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO
En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps.

TARJETA DE CRÉDITO
A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.